

# **WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZACH ŻEGLARSKICH I REJSACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ C. S. W. MARINA LOK**

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach zorganizowanych przez C. S. W. MARINA LOK.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w imprezie.
3. Organizatorem zwanym dalej „Organizatorem” jest CENTRUM SPORTÓW WODNYCH MARINA LOK Grażyna Wodiczko 46-045 TURAWA UL. OPOLSKA 56, NIP:754-108-08-99.
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych dalej w dalszej treści „Uczestnikami”.

## **§ 2. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy z Uczestnikiem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Umową, Warunkami Uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie. Wpłata zaliczki jest warunkiem koniecznym wejścia umowy w życie.
2. Uczestnikami imprezy są osoby objęte umową. Jeżeli uczestnik jest osobą niepełnoletnią, podpisania umowy i wszelkich czynności związanych z formalnym wypełnieniem formularza rejestracyjnego dokonuje osoba pełnoletnia.
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych w karcie kwalifikacyjnej organizatora wypoczynku i w dniu rozpoczęcia imprezy dostarczenie na miejsce zbiórki.
4. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 11.

## **§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Uczestnika w terminie najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba, że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

## **§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ UCZESTNIKA PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ**

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Uczestnika na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Uczestnika lub osobę wstępującą w prawa i obowiązki Uczestnika.

## **§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE**

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę

umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum zakładanych miejsc. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siły wyższej.

#### **§ 6 ZMIANA CEN**

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
  - a) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
  - b) wzrostu kursu walut,
  - c) wzrostu kosztów transportu.
2. O wzroście ceny imprezy turystycznej Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Na Uczestniku spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy. Brak odpowiedzi jest jednoznaczny z akceptacją warunków.

#### **§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
3. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных/ paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Uczestnik został poinformowany / oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Macedonia i Chorwacja nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

4. Uczestnik imprez turystycznych takich jak kolonie/obozy młodzieżowe podporządkuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności podczas wypoczynku osób niepełnoletnich zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
5. W przypadku poważnego naruszenia reguł imprezy turystycznej Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy imprezy turystycznej. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Uczestnika. Opiekunowie prawni Uczestnika niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godz. na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).
6. Uczestnicy kolonii/obozu zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach, namiotach, jachtach.
7. Uczestnik lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
8. Na imprezach autokarowych Uczestnika obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (plecak bez zewn. stelaża, torba, walizka) o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie 3 wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny o 3 wymiarach nie większych niż 40cm / 30cm / 25cm o wadze do 10 kg.

#### **§ 8 INFORMACJE O UBEZPIECZENIU**

1. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych i zagranicznych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeniowym i Organizatorem : wariant NNW wybrany zakres ubezpieczenia – standard.
2. Uczestnik ma prawo dodatkowo wykupić ubezpieczenie (RG) od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, o których mowa w §11 Umowy.

#### **§ 9 REKLAMACJE**

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

#### **§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
  - c) siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyższej niż cena imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.
4. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.
5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik wypoczynku i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium.

#### **§ 11 REZYGNACJA Z IMPREZY**

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Uczestnika odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Uczestnik wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie, o których mowa w pkt.1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt.2 kształtuje się następująco:
  - a) 30% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed data rozpoczęcia imprezy,
  - b) 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - c) 100% jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

#### **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w kodeksie postępowania cywilnego.
3. Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.